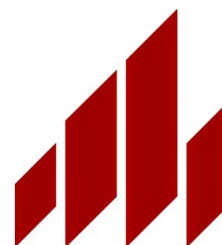


# What's up

@Wienerberger



Customer Service Center informeert u graag over de laatste nieuwtjes. Blijf op de hoogte en ontvang onze volgende e-mailing door ons mailadres [info@news.wienerberger.be](mailto:info@news.wienerberger.be) toe te voegen aan uw lijst met veilige afzenders.

---

## WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

### DIGITALE CHECK-IN IN AALBEKE EN MOESKROEN

**Aanmeldingen voor afhalingen in Aalbeke en Moeskroen gebeuren enkel elektronisch.**

Kondig uw afhaling minimum **24u op voorhand** aan en ontvang een check-in document met laaddatum en tijdstip vanaf wanneer de chauffeur zich mag aanmelden. Als de afhaling niet op voorhand of niet op tijd aangekondigd werd, kunnen we de afhaling niet garanderen.

**Bezorg het check-in document aan uw chauffeur.**

Zo beschikt ook hij over alle nodige info: check-in nummer, bestelde artikelen, gewicht per laadplaats (Aalbeke/Moeskroen) en de locaties op de laadplaatsen. Vergeet ook niet het gewicht te checken vooraleer af te halen.

**Moet de chauffeur zowel in Aalbeke als in Moeskroen laden?**

Hij hoeft **slechts 1 keer in en uit te checken**: inchecken in de eerste fabriek aan de hand van het check-in nummer en uitchecken in de laatste fabriek met de nummerplaat.

---

## WIENERBERGER LANCEERT 'STORMPAN VARIO 18' ACTIE VOOR DAKDEKKERS

Onze **Stormpan Vario 18** heeft er onlangs **2 nieuwe kleuren** bij gekregen: **Natuurrood en Rustiek**. Om dit te vieren, hebben we een **speciale actie** opgezet **voor dakdekkers** om hun projecten met de Stormpan Vario 18 in één van deze nieuwe kleuren kenbaar te maken.

Deelnemen kan door **2 foto's van het project en het werfadres** (in uitvoeringsfase of afgewerkt) **in te sturen**.

Als beloning, sturen wij voor elk aangemeld project **3 Koramic softshell jassen gratis** toe!

Deze actie is **geldig tot en met 31 december 2024** en zolang de voorraad strekt.



[Meer info hier](#)

---

## WHAT'S UP @ LANDSCAPE SOLUTIONS

### WIJZIGING AANTAL STUKS PER PALLET

Voor bepaalde artikelen in ons kleiklinkergamma is er een wijziging in het gewicht per pallet.

ARTIKELCODE	ARTIKELOMSCHRIJVING	KG/PAL OUD	KG/PAL NIEUW
11223080	Arte Mastiek WDF80 - 201 x 67 x 82	1.580	1.602
11223160	Arte Omber WDF80 - 201 x 67 x 82	1.580	1.602
11233180	Arte Paars Gereduceerd WDF80 - 201 x 67 x 82	1.676	1.724
11233200	Arte Paars WDF80 - 201 x 67 x 82	1.676	1.724
11233240	Arte Rood-Bruin Gereduceerd WDF80 - 201 x 67 x 82	1.676	1.724
11223040	Arte Rood-Bruin WDF - 201 x 67 x 82	1.676	1.602
11223290	Arte Siena Puur WF - 201 x 49 x 82	1.706	1.703
11223100	Authentica Incana WDF80 - 201 x 67 x 82	1.580	1.602
11222768	Authentica Retro Havana WDF - 201 x 66 x 83	1.464	1.469
11233248	Oud Hollands - Oud Rotterdam WDF80 - 201 x 67 x 82	1.448	1.489
11233048	Oud Hollands - Oud Zaandam WDF80 - 201 x 67 x 82	1.448	1.489

(Gewichten per pallet zijn in de FEMA prijslijst template niet voorzien.)

---

## WHAT'S UP @ WIENERBERGER

### NIEUW IN DE WEBSHOP : UW OPEN ORDERBOEK IN ÉÉN LIJST VOOR AL UW DEPOTS

Raadpleegt u vaak uw **open orderboek** voor het beheer van uw bestellingen?

Beheert u misschien **verschillende depots**?

Dan vindt u het wellicht ook gemakkelijker om alle open orders van deze depots samen **in 1 lijst te raadplegen!**

Deze nieuwe functie bestaat nu in de [webshop](#) via het menu "Mijn Account" in "Open orderboek".

Pas de nodige filters aan of exporteer de lijst van open orders naar Excel, zo heeft u alle gegevens beschikbaar voor een optimaal beheer!

The screenshot shows the user account menu in the Wienerberger webshop. The 'Open orderboek' option is highlighted in red, and a green arrow points to it. Other options include 'Orderhistoriek', 'Levernota's', 'Facturen', 'Profiel', 'Paswoord', 'Mijn contactpersoon', 'Info-Zone', 'Winkelvoorkeuren', 'Adresboek', and 'Bewaarde lijsten (0)'. The Wienerberger logo is visible at the bottom left, and a search bar is at the bottom right.

### Vragen?

Contacteer het webshopteam via [onlineorder.be@wienerberger.com](mailto:onlineorder.be@wienerberger.com) of +32 56 24 96 20.

### Nog geen gebruiker van onze webshop?

Vraag een login aan via <https://webshop.wienerberger.be> en ontdek onze tool en zijn functionaliteiten: het Wienerberger assortiment altijd up-to-date, een eenvoudig bestelproces, het opvolgen van uw orderboek en vrij raadplegen van levernota's en facturen.

---

### REMINDER : SAFETY RULES VOOR CHAUFFEURS ⚠

**Het dragen van een veiligheidshesje en veiligheidsschoenen is verplicht voor alle chauffeurs.**

We handhaven deze regels strikter dan ooit.



**Veiligheid gaat boven alles!**



---

## SLUITINGSDAGEN APRIL EN MEI

Onze vestigingen zijn **gesloten** op:

- Maandag 01/04 (BE/FR/NL) – Paasmaandag
- Woensdag 24/04 (BE) – Veiligheidsdag
- Woensdag 01/05 (BE/FR) – Dag van de Arbeid
- Woensdag 08/05 (FR) – Wapenstilstand
- Donderdag 09/05 (BE/FR/NL) – Hemelvaartsdag
- Vrijdag 10/05 (BE/NL) – Brugdag
- Maandag 20/05 (BE/FR/NL) – Pinkstermaandag

Onze dakpannenfabriek in **Seltz** (FR) zal gesloten zijn op **29/03** wegens Goede Vrijdag.

Raadpleeg hier [onze kalender](#) of via de onderstaande knop 'Openingsuren en sluitingsdagen'.

---

## DIESELTOESLAG

**De huidige dieseltolslag stijgt naar 9%.** Deze wordt toegepast **vanaf maart 2024** op al onze transporten in opdracht van onze klanten.

De dieseltolslag wordt berekend volgens onze toepassing van de indexatie (klik op [deze link](#) voor meer info) op basis van de maandelijkse evaluatie van de dieselprijs (B7).

Voor een simulatie van uw nieuwe transportprijs, kan u gebruik maken van onze handige **transportcalculator** via [deze link](#).

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie: [Gemiddeld officieel tarief van de aardolieproducten in euro, laatste 24 maanden](#)

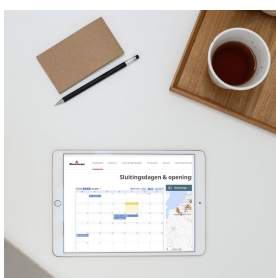
---

## UPDATE FEMA PRIJSLIJST

Raadpleeg via deze knop de **update van onze prijslijst in het FEMA-formaat**.

FEMA prijslijst

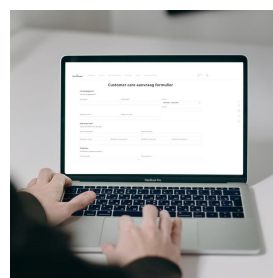
---



Openingsuren en  
sluitingsdagen



Transportcalculator  
en dieseltoeslag



Melden van  
klachten

---



Kapel ter Bede 121  
8500 Kortrijk  
[Onze showrooms](#)



056 24 96 16



[csc@wienerberger.com](mailto:csc@wienerberger.com)

Let's **SOCIALIZE**



[www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be)

© Wienerberger NV

[Uitschrijven](#)  
[Privacy Policy](#)