

# What's up

## @wienerberger

Notre Customer Service Center vous informe sur les dernières informations pratiques concernant nos produits ainsi que nos usines. Afin de ne rater aucune communication, nous vous invitons vivement à ajouter l'adresse [info@news.wienerberger.be](mailto:info@news.wienerberger.be) à votre liste d'expéditeurs approuvés.

---

### WHAT'S UP @ WALL SOLUTIONS

#### HEURES DE CHARGEMENT MODIFIÉES À RUMST

**Les horaires de chargement** adaptés de 6h à 17h de notre site de production de Rumst seront maintenus jusqu'à **la fin de cette année**.

---

### WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

## REPLACEMENT DE LA PÂTE D'ÉTANCHÉITÉ PAR LE KORAMIC MULTI-FIX

Pour l'installation du Fleece Premium sur des toits en dessous de la pente minimale, la pâte d'étanchéité Seal (6180013) a été utilisée pour certains détails. Dorénavant, cette pâte sera remplacée dans cette application par le Koramic Multi-Fix (6180005). Les instructions d'installation ont donc été adaptées en conséquence. Vous pouvez télécharger la nouvelle brochure via [ce lien](#).

---

## CLARIFICATION CHANGEMENT D'ENGOBE POUR LES ACCESSOIRES DES TUILES TEMPÊTE 44 ET 993 ANTHRACITE

Dans nos communications précédentes, nous avons déjà mentionné qu'un **nouvel engobe** a été développé pour donner à notre couleur **Anthracite** (736) une plus grande stabilité de couleur.

**Pour rappel, nous conseillons, pour chaque type d'accessoire, de ne pas mélanger l'ancienne et la nouvelle couleur.**

Nous aimerions clarifier ce point à l'aide de quelques exemples :  
**peuvent être mélangés sur 1 toit :**

- Tuiles de rive *droite* ancienne couleur 7090 + tuiles de rive *gauche* nouvelle couleur 7080
- Fronton 1240 ancienne couleur et faîtière 1200 nouvelle couleur
- Fronton 1240 ancienne couleur et tuile de rive 7090 nouvelle couleur
- Arêtier 1200/3100 nouvelle couleur et about d'arêtier 1260/3110 ancienne couleur

**ne peuvent PAS être mélangés sur 1 toit :**

- Tuiles de rive *droite* 7090 ancienne couleur + tuiles de rive *droite* 7090 nouvelle couleur
  - Faîtière 1200 ancienne couleur et faîtière 1200 nouvelle couleur
  - Arêtier 1200/3100 ancienne couleur et arêtier 1200/3100 nouvelle couleur
  - Tuile  $\frac{3}{4}$  8030 ancienne couleur et tuile  $\frac{3}{4}$  8030 nouvelle couleur
  - Faîtière à emboîtement sans fronton 1230 ancienne couleur et faîtière demi-ronde 1200 nouvelle couleur
- 

## CHECK-IN NUMÉRIQUE À SELTZ

Pour les enlèvements sur notre site de **Seltz**, les chauffeurs ne peuvent se présenter **que par voie électronique**.

Pour cela, chaque enlèvement doit être **annoncé 2 jours à l'avance** à votre assistante commerciale :

Par exemple, annonce le lundi = chargement le mercredi

Un document d'enregistrement est alors délivré avec **un numéro d'enregistrement et une date** à partir de laquelle le chauffeur peut se présenter.

Si l'enlèvement n'a pas été annoncé dans les temps, nous ne pouvons pas garantir l'enlèvement.

---

## LE SUPPLÉMENT SUR LE DIESEL

**Le supplément actuel sur le diesel passe de 8% à 7%.** Ce supplément sera appliqué à partir de septembre à tous nos transports pour le compte de nos clients. Le supplément diesel sera calculé selon notre application de l'indexation (cliquez sur [ce lien](#) pour plus d'informations) basée sur l'évaluation mensuelle du prix du diesel (B7).

Pour une simulation du nouveau prix de votre transport, vous pouvez utiliser **notre calculateur de transport** pratique via [ce lien](#).

SPF Economie, K.M.O., Indépendants et Energie : [Taux officiel moyen des produits pétroliers en euros, 24 derniers mois](#)

---

## MISE À JOUR DE LA LISTE DE PRIX FEMA

Consultez **la nouvelle version de la liste de prix FEMA** [ici](#).

Liste de prix FEMA

---



### Lieu

Kapel ter Bede 121  
8500 Kortrijk  
Onze showrooms



### Téléphone

056 24 96 16



### E-mail

[csc@wienerberger.com](mailto:csc@wienerberger.com)



**wienerberger**

[www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be)  
© Wienerberger sa

Désabonner  
Privacy Policy  
Disclaimer